

Руководство пользователя

**Интерактивного практикума
«Понимаю финансовый договор»**

г. Москва

2016

ВВЕДЕНИЕ

Интерактивный практикум «Понимаю финансовый договор» (далее также – Практикум) разработан Компанией «ОСЗ» при поддержке проекта МБРР и Министерства финансов Российской Федерации «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».

Практикум представляет собой электронное учебное пособие для индивидуального и группового обучения по направлению повышения личной финансовой грамотности. Материалы практикума адаптированы для граждан без специального юридического или экономического образования, его язык и стиль приспособлены для восприятия материала неюридической аудиторией.

Практикум использует материал, который сформирует и закрепит у Пользователя следующие знания и навыки:

- умение читать договор с финансовыми организациями, определение и понимание рисков для потребителя, вытекающих из договора;
- знание прав и обязанностей потребителей услуг (в контексте Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»);
- знание прав и обязанностей финансовых организаций во взаимоотношениях с потребителями финансовых услуг;
- умение осуществлять основные (базовые) необходимые потребителям финансовые расчеты по договорам с финансовыми организациями.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Состав Практикума – 11 учебных курсов по типовым договорам с финансовыми организациями. Каждый курс состоит из 4 учебных модулей («Читаем договор», «Как Я заключил договор», «Надо знать», «Попробуй сам»). Прогресс ознакомления с курсом фиксируется с помощью баллов.

Среднее время ознакомления с одним курсом – 40-60 мин.

Адрес Практикума в сети Интернет - <http://intpract.oc3.ru>.

НАЧАЛО РАБОТЫ

Для начала работы войдите на сайт интерактивного практикума - <http://intpract.oc3.ru> при помощи персонального компьютера или любого мобильного устройства с доступом в Интернет.

БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ

Использование материалов Практикума без регистрации возможно, но зарегистрированному пользователю будет доступен следующий функционал:

- автоматическая статистика изучения материалов Практикума;
- возможность публикации отзыва на главной странице Практикума;
- Блокнот;
- Избранное;
- автоматическое сохранение прогресса прохождения модуля «Попробуй сам» (викторина).

РЕГИСТРАЦИЯ

В правом верхнем углу страницы кликните левой клавишей мыши на слово «Регистрация» и введите идентификационные данные: *Электронный адрес (логин), Пароль (2 раза), Имя*. После завершения регистрации система автоматически авторизует нового пользователя.

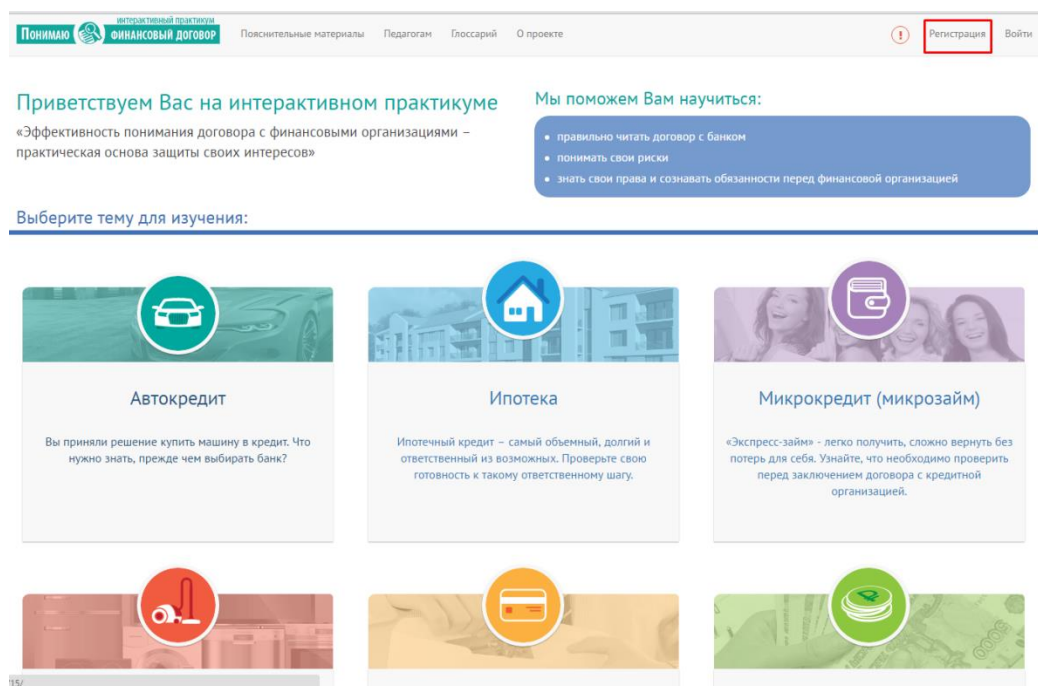


Рисунок 1. Главный экран (регистрация).

АВТОРИЗАЦИЯ

Если у Вас уже есть учетная запись, то пройдите процедуру авторизации, чтобы войти в систему. Для этого кликните на слово «Войти» в правом верхнем углу экрана и в появившемся меню выберите способ авторизации: логин + пароль или через социальную сеть.

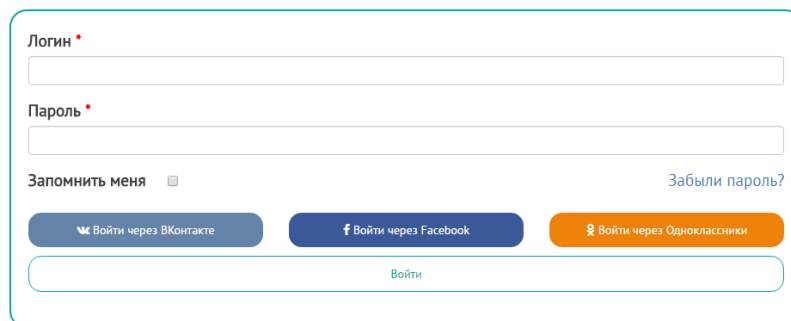


Рисунок 2. Интерфейс авторизации.

В первом случае введите в полях «Логин» и «Пароль» данные, указанные Вами при регистрации, и нажмите кнопку «Войти».

Во втором случае выберите одну из социальных сетей, в которых Вы уже зарегистрированы, и нажмите одну из кнопок «Войти через ВКонтакте», «Войти через Facebook», «Войти через Одноклассники» и подтвердите во всплывающем меню выбранной социальной сети права на доступ Интерактивного практикума к Вашим авторизационным данным. После подтверждения система автоматически авторизует нового пользователя.

УЧЕБНЫЕ КУРСЫ

ТИПЫ ДОГОВОРОВ

Интерактивный практикум содержит учебные курсы по следующим типам договоров:

1. Договор автокредита
2. Договор ипотеки
3. Договор микрозайма;
4. Договор потребительского кредита
5. Договор кредитной карты
6. Договор банковского счета
7. Договор личного страхования от несчастных случаев
8. Договор страхования имущества
9. Автострахование (страховой полис ОСАГО)
10. Договор добровольного медицинского страхования
11. Договор негосударственного пенсионного обеспечения

Вы можете проходить ознакомление в любой форме погружения в материал, выбирая и изучая необходимые темы в договоре или проходя практикумы подряд от начала и до конца.

РАБОТА С КУРСОМ

Выберите на главной странице любой интересующий Вас курс и нажмите на его изображение.

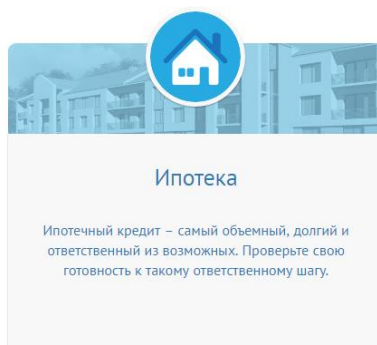


Рисунок 3. Курс «Ипотека».

В меню выбранного курса предлагается на выбор прохождение одного из четырех типовых учебных модулей.

МОДУЛЬ «ЧИТАЕМ ДОГОВОР»

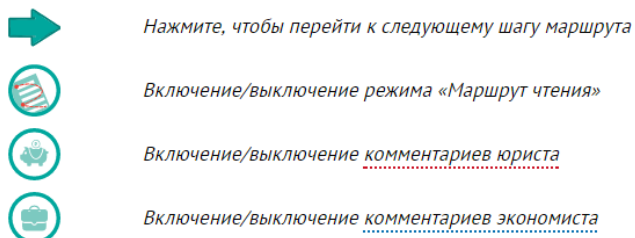
Вам предлагается изучить типовой шаблон договора, пользуясь маршрутом чтения и комментариями экспертов.

МОДУЛЬ «ЧИТАЕМ ДОГОВОР»

ШАБЛОН ДОГОВОРА С КОММЕНТАРИЯМИ ЭКСПЕРТОВ И МАРШРУТОМ ЧТЕНИЯ

Мы предлагаем Вам научиться читать договор по разработанной нашими специалистами методике. Она поможет Вам ориентироваться в документе, читая его не единым, монолитным куском текста, а в логическом порядке. Научившись читать договор именно так, Вы сможете яснее видеть и осознавать свои права и обязанности.

В процессе чтения Вы можете включать и выключать комментарии юристов и экономистов, а также перейти к обычному способу чтения, для того чтобы проверить полученные навыки.



Успехов в работе с модулем!

Продолжить

Рисунок 4. Модуль «Читаем договор» (вводная страница).

В рисунке: выключение (E) – три раза

После некоторых шагов могут быть заданы контрольные вопросы по прочитанному. Ответы на контрольные вопросы даны в формате «Да/Нет». Каждый правильный ответ позволяет начислить 5 баллов в прогресс прохождения курса.

Комментарии экспертов размещены в тексте договора и выделены цветом: красным – комментарии юриста, бирюзовым – комментарии экономиста.

Встроенные фильтры позволяют отключить комментарии экспертов и выключить режим маршрута чтения.



Маршрут чтения задает логику ознакомления пользователя с договором при помощи стрелок зеленого цвета, находящихся в конце текущего «шага» договора. После нажатия на стрелку на экране проявится текст следующего шага.



Кнопка включения/выключения режима «Маршрут чтения».



Кнопка включения/выключения показа комментариев экономиста.



Кнопка включения/выключения показа комментариев юриста.

После завершения прохождения маршрута чтения Вы можете вернуться к другим модулям курса, начать чтение заново, посмотреть полностью открытый шаблон договора или пример заполненного договора.

МОДУЛЬ «КАК Я ЗАКЛЮЧИЛ ДОГОВОР»

Пользователю предлагается ознакомиться с историей заключения договора другим человеком. Пользователь знакомится с вопросами, встающими перед заключающим договор, и ответами, найденными им в процессе ознакомления с документами и советами экспертов.

МОДУЛЬ «КАК Я ЗАКЛЮЧИЛ ДОГОВОР»

ИСТОРИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

Ознакомьтесь с опытом другого человека. Прочтите вопросы, которые встали перед ним, и узнайте, где он нашел на них ответы.

Читаю договор	Нажмите, чтобы увидеть цитату из текста договора
Спрашиваю совет	Нажмите, чтобы прочитать совет юриста и/или финансиста
Записываю в блокнот	Нажмите, чтобы посмотреть выписку-памятку

Продолжить

Рисунок 5. Модуль «Как я заключил договор» (вводная страница).

Чтобы получить ответ на вопрос, Вам надо кликнуть на кнопку, скрывающую информацию из одного из трех источников: «Читаю договор» (цитаты из текста договора), «Спрашиваю совет» (советы экспертов) или «Записываю в блокнот» (текст ответа без использования специальных выражений).

1.3. Когда договор страхования вступает в силу?



Читаю договор

Спрашиваю совет

Записываю в блокнот

← Предыдущий

Следующий →

Рисунок 6. Модуль «Как я заключил договор» (страница вопроса).

- Если Вы авторизовались, то встроенный «Блокнот» автоматически собирает для Вас памятку со списком всех вопросов и ответов по модулю.
- Вы можете посмотреть пример заполненного договора по выбранному курсу, чтобы соотнести тексты цитат с реальным документом.
- Если Вы авторизовались, то можете занести заинтересовавший Вас вопрос в «Избранное», чтобы впоследствии ознакомиться с ним отдельно. «Избранное» собирается отдельно для каждого курса и может редактироваться как включением (или исключением) вопроса из «Избранного» на странице вопроса, так и в разделе «Избранное» в профиле Вашей учетной записи.

← Предыдущий

Следующий →

Кнопки навигации между вопросами.

Блокнот

1.1. Что такое личное страхование?

Личное страхование – это такой тип договора, при котором страховая компания выплачивает страховку, если будет причинен вред моей жизни или здоровью, если я доживу до определенного возраста, либо если в моей жизни наступит то или иное событие.

1.2. Обязана ли страховая компания заключить договор личного страхования с любым обратившимся к ней лицом?

1.3. Когда договор страхования вступает в силу?

Пока я не заплатил страховой компании за страховку, договор не вступает в силу.

Рисунок 7. Модуль «Как я заключил договор» (режим «Блокнот»).

МОДУЛЬ «НАДО ЗНАТЬ»

Данный раздел дает Вам возможность получить справку по темам: что необходимо иметь в виду при заключении договора, условия правомерности его заключения, на что надо обратить внимание до подписания договора и после.

Условия правомерности заключения договора – таблица формальных требований, предъявляемых к сторонам договора, несоответствие которым делает заключение договора невозможным или ничтожным.

Практические рекомендации:

- на что пользователю надо обратить внимание ДО заключения договора – наличие тех или иных условий в тексте договора, наличие или предоставление организацией определенных документов и т.п.;
- на что пользователю надо обратить внимание ПОСЛЕ заключения договора – действия пользователя при наступлении определенных событий, которые либо оговорены в тексте договора недостаточно подробно, либо не оговорены совсем.

Текст пояснительных материалов модуля Вы можете скачать в виде файла в формате pdf.

МОДУЛЬ «ПОПРОБУЙ САМ»

Интерактивная викторина, которая предлагает Вам проверить свои знания по выбранному курсу. Вам предлагается ответить на вопросы теста, которые разделены на 6 тем.

МОДУЛЬ «ПОПРОБУЙ САМ»

ИНТЕРАКТИВНАЯ ВИКТОРИНА ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ

Вам предлагается проверить уровень ваших знаний. За каждый правильный ответ начисляются баллы, сумма набранных баллов определит финальный результат.

Правильный ответ	+ 10
Неправильный ответ	- 3 за попытку
Подсказка	- 5
Сдаться	Баллы не начисляются
Пропустить	Ответить позже

ВАЖНО: Вы можете проверить свои знания в любой момент. Но если Вы хотите сохранить прогресс прохождения практикума, пожалуйста, авторизуйтесь.

Продолжить

Рисунок 8. Модуль «Попробуй сам» (вводная страница).

Правильный ответ

За каждый правильный ответ Вам будут начислены баллы, сумма которых и определяет финальную оценку знаний.

Неправильный ответ

Каждая неудачная попытка уменьшает количество баллов, которое может быть получено за вопрос, но сопровождается

разъясняющим текстом.

26 / 33

Баллов: 172

6.2. Выберите, какой из предложенных кредитов наилучшим образом подходит для Заемщика при заданных условиях. Ежемесячный семейный бюджет составляет 40'000 руб. Заемщик не хочет значительно уменьшать свои траты и переплачивать процентные платежи.



- А) Сумма кредита 350'000, ежемесячный платеж 10'100 рублей, срок 4 года
- Б) Сумма кредита 300'000, ежемесячный платеж 16'000 рублей, срок 2 года
- В) Сумма кредита 200'000, ежемесячный платеж 10'100 рублей, срок 2 года
- Г) Сумма кредита 200'000, ежемесячный платеж 18'100 рублей, срок 1 год

Ответить

Подсказка

Сдаться

Пропустить

Рисунок 9. Модуль «Попробуй сам» (страница вопроса).

Вопросы предлагаются трех видов:



Выбрать правильный вариант из нескольких.



Выбрать один или несколько вариантов из предложенных. Если при выборе правильных вариантов Вы выбрали не все из них, то при ответе правильные варианты будут отмечены зеленым, но кнопка «Ответить» не сменится на «Следующий вопрос».

А) Оформление договора залога Транспортного средства



Б) Предоставление Заемщиком документов, подтверждающих внесение собственных средств в счет оплаты части стоимости Транспортного средства



В) Оформление Графика платежей



Г) Предоставление Заемщиком договора страхования Транспортного средства от рисков утраты (угон/хищение) и ущерба (КАСКО) за первый год страхования



Расставить в правильной последовательности. Представленные позиции при помощи мышки перемещаются вверх и вниз, пока не образуют нужную последовательность действий (где верхнее – самое первое, а нижнее – самое последнее).

Подсказка

Функция «Подсказка» также уменьшает получаемые баллы, но дает Вам исчерпывающую информацию по сути вопроса.

Сдаться

Функция «Сдаться» дает возможность отказаться от получения баллов за вопрос и сразу узнать правильный ответ.

По завершении викторины система выводит сообщения о результате прохождения, в зависимости от набранных баллов присваивает Вам определенный ранг и дает рекомендации по изучению отдельных материалов курса.



Рисунок 10. Модуль «Попробуй сам» (страница результата).

Результатами прохождения модуля можно поделиться в социальных сетях.

ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Главное меню Интерактивного практикума используется для навигации по страницам, содержащим дополнительный контент.

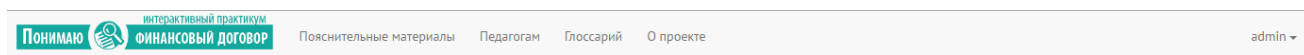


Рисунок 11. Главное меню.

ЛОГОТИП

Клик левой клавишей мыши на логотип Интерактивного практикума возвращает Вас на главную страницу Интерактивного практикума.

ПЕДАГОГАМ

В этом разделе Вы можете ознакомиться с методическими рекомендациями и советами учителям и педагогам о том, как использовать материалы Интерактивного практикума в образовательной деятельности.

ГЛОССАРИЙ

Электронный глоссарий юридических и экономических терминов по тематике Интерактивного практикума. Клик левой клавишей мыши на выбранный термин открывает информационную статью с описанием.

БАНК

Финансовая организация, основные виды деятельности которой — привлечение и размещение денежных средств, а также проведение расчетов. С экономической точки зрения банки выступают на денежном рынке посредниками между теми, у кого есть свободные денежные средства, и теми, кто нуждается в дополнительных ресурсах.

Рисунок 12. Глоссарий.

О ПРОЕКТЕ

Общее описание проекта, его целей, задач и содержания образовательных модулей.

МЕНЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

После успешной авторизации пользователя в правом верхнем углу произойдет замена меню авторизации («Регистрация» и «Войти») на меню пользователя.

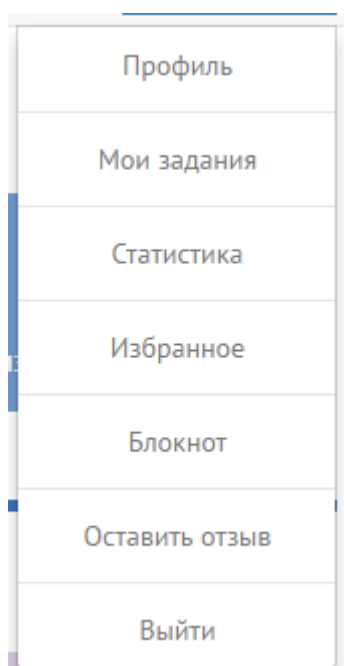


Рисунок 13. Меню пользователя.

ПРОФИЛЬ

В этом разделе Вы можете изменить свои регистрационные данные и настроить взаимодействие с другими пользователями.

Рисунок 14. Меню пользователя (Профиль).

Интерфейс выбора пользователя с ролью «Учитель» в качестве куратора процесса обучения.

Рисунок 15. Меню выбора учителя.

Для выбора учителя и подтверждения своего согласия на получение учебных заданий Вам необходимо получить логин пользователя с ролью «Учитель» и ввести его в меню выбора учителя.

Имя – отображаемое имя пользователя. Это имя будет показываться в верхнем правом углу при авторизации и при направлении заявки на обучение пользователю с ролью «Учитель».

Пароль – в этом поле можно изменить ранее созданный пароль. Изменение пароля потребует ввода старого пароля для проверки Ваших полномочий.

Роль – Ваша роль в системе. Пользователь с ролью «Учитель» получает доступ к функционалу формирования учебных групп и раздачи учебных заданий на основе материалов Интерактивного практикума.

ВАЖНО! При смене роли «Учитель» на роль «Пользователь» все данные об учебных группах и розданных ранее заданиях будут удалены из системы.

МОИ ЗАДАНИЯ

В этом разделе Вы можете выполнить учебные задания, направленные Вам пользователем с ролью «Учитель» (см. раздел «Профиль»).

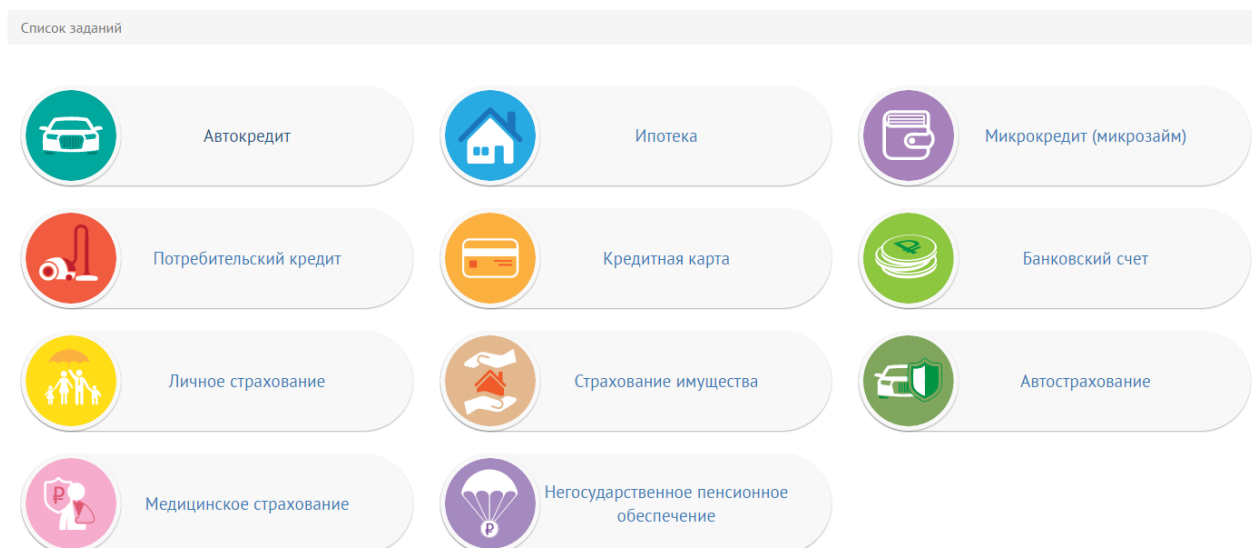


Рисунок 16. Выполнение задания (выбор курса).

После выбора курса перед Вами откроется интерфейс выполнения задания.

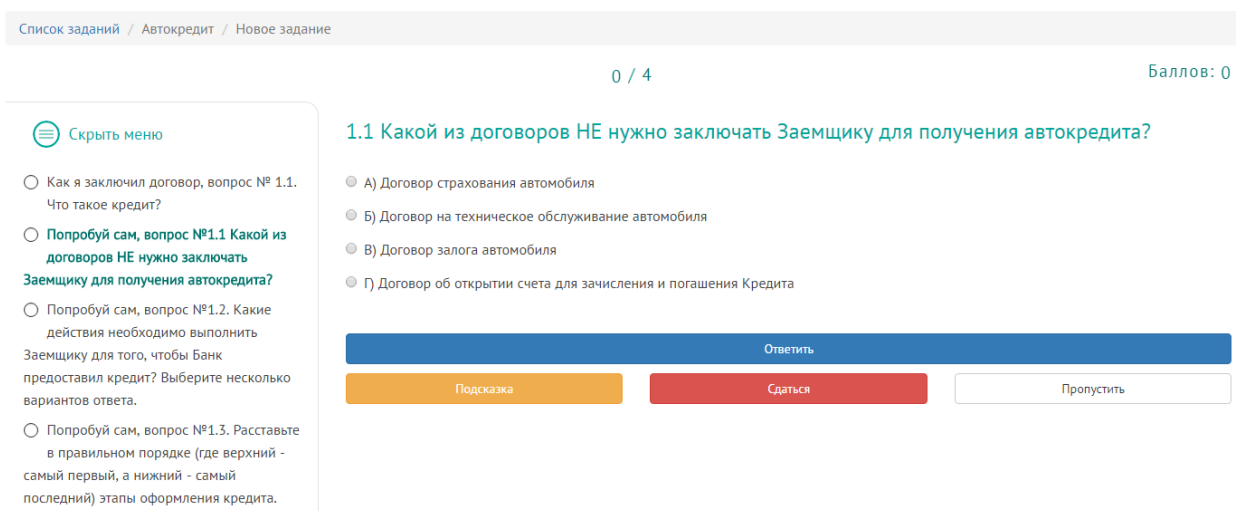


Рисунок 17. Выполнение задания (интерфейс выполнения).

В левой части экрана представлен список всех вопросов данного задания, в правой части – текст текущего вопроса и условия выполнения. В соответствии с принадлежностью вопроса к теоретическому («Как Я заключил договор») или практическому («Попробуй сам») модулю определяется механизм выполнения задания.

Чтобы пройти теоретический вопрос, должны быть открыты все информационные разделы, чтобы пройти практический, необходимо дать правильный ответ (см. раздел «Модуль «Попробуй сам»»).

После завершения работы над всеми вопросами задания отчет о результате выполнения заданий будет автоматически направлен выбранному Вами куратору.



Рисунок 18. Выполнение задания (завершение).

Кнопка «Вернуться» вернет Вас к списку курсов (см. рисунок 28).

СТАТИСТИКА

Информационная страница для просмотра общего прогресса пользователя по изучению учебных курсов. Данные о времени изучения и количестве набранных баллов выводятся для каждого курса в целом и с разделением по модулям.

В поле «Доступ по ссылке» приведена гиперссылка, по которой любой зарегистрированный пользователь может получить доступ к данным Вашей статистики.

ИЗБРАННОЕ

Раздел, в котором можно ознакомиться и отредактировать перечень материалов, отмеченных Вами в процессе ознакомления с материалами для занесения в Избранное.

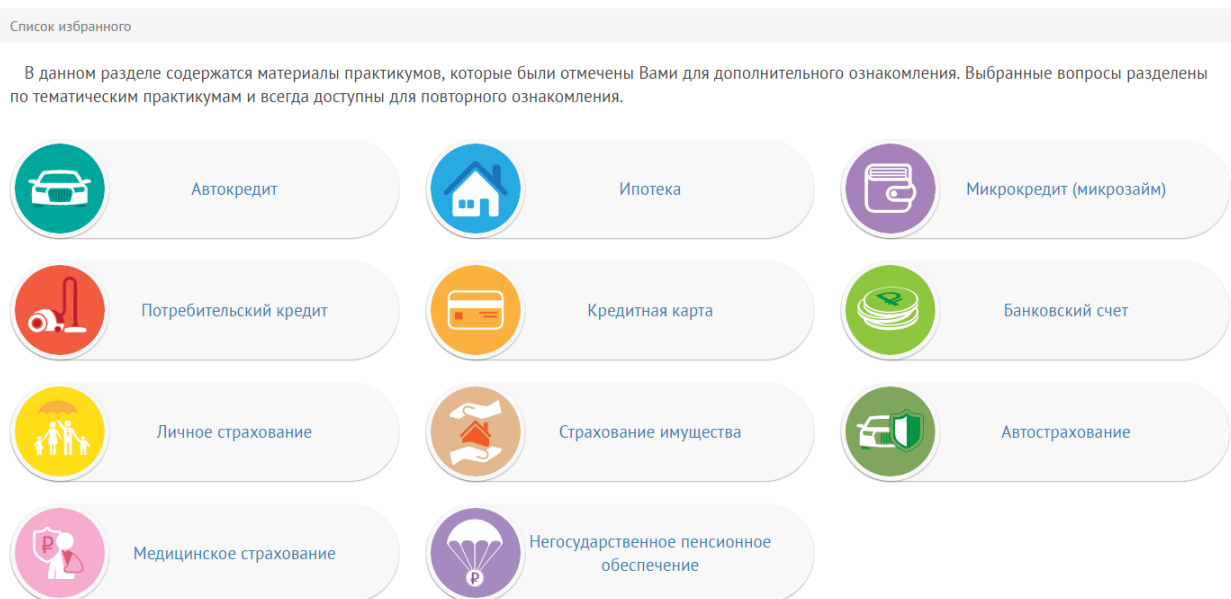


Рисунок 19. Избранное (выбор курса).

Избранное формируется отдельно для каждого курса и может быть отредактировано в соответствующем разделе. Выбранные вопросы находятся в Избранном в состоянии «По умолчанию» и могут быть прочитаны так же, как и в учебных модулях, к которым они относятся. После завершения работы с ними они вновь вернуться к состоянию «По умолчанию».

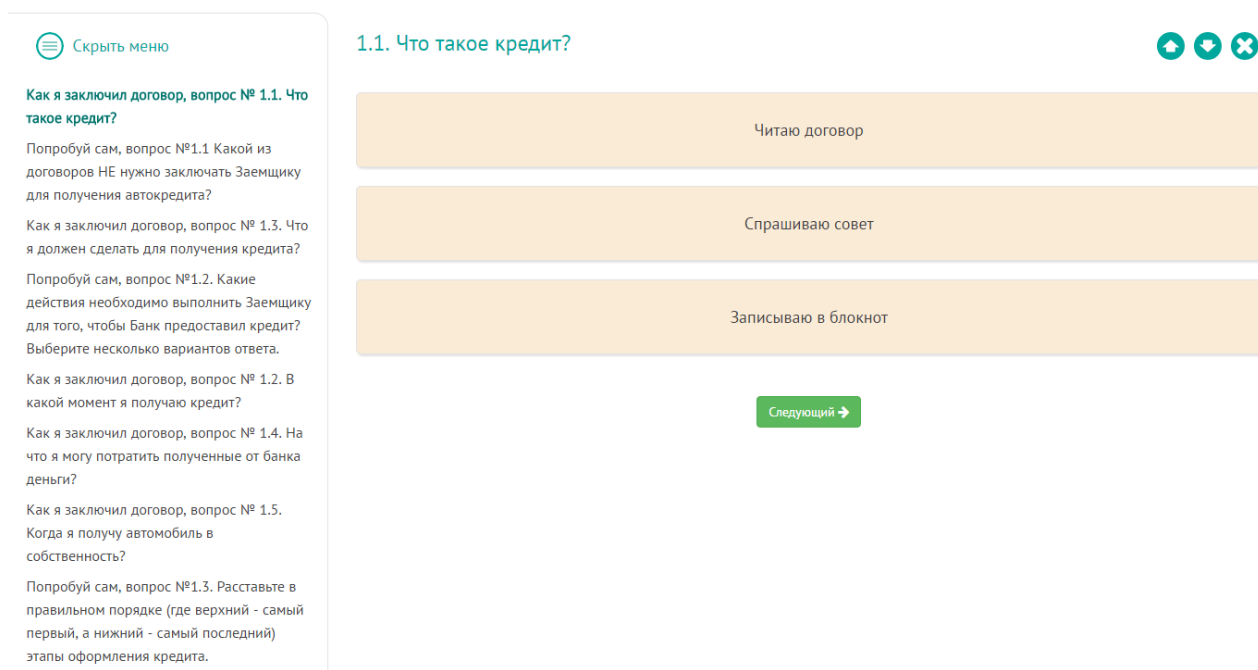


Рисунок 20. Избранное (список).

Текст отображенных вопросов дополняется названием учебного модуля, из которого они взяты («Как Я заключил договор» или «Попробуй сам»).



Изменение очередности вопросов в списке Избранного.



Удаление выбранного вопроса из списка Избранного.

Кроме возможности выборочного изучения отдельного перечня вопросов Избранное может быть использовано как основа для подготовки пользователем с ролью «Учитель» заданий для направления участникам с ролью «Пользователь».

БЛОКНОТ

Автоматически формируемая памятка в формате «Вопрос-Ответ» по информационным материалам учебного модуля «Как Я заключил договор».

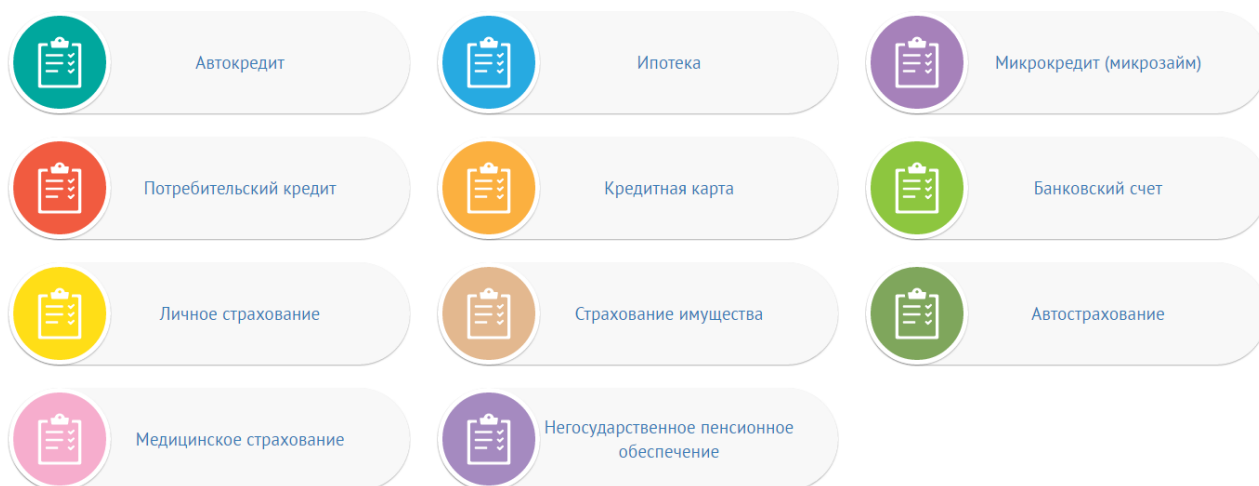


Рисунок 21. Блокнот (выбор курса).

Блокнот формируется отдельно для каждого курса и соответствует Вашему прогрессу в модуле «Как Я заключил договор» по выбранному курсу.

Блокнот

1.1. Что такое кредит?

Кредит — это деньги, которые мне предоставит банк, а я должен буду вовремя их возвернуть. За пользование кредитом я плачу банку проценты.

1.2. В какой момент я получаю кредит?

Я получаю кредит в момент зачисления денег на счет.

1.3. Что я должен сделать для получения кредита?

- 1. Внести свою часть денег для уплаты стоимости автомобиля и предоставить банку подтверждающие документы.*
- 2. Застраховать автомобиль на год и предоставить в банк договор страхования (КАСКО).*
- 3. Оформить договор залога автомобиля.*
- 4. Оформить График платежей.*
- 5. Написать заявление на выдачу кредита.*

Рисунок 22. Блокнот (состояние).

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Пользовательский интерфейс для отправки личного отзыва об Интерактивном практикуме. Отзыв может быть оставлен только зарегистрированным пользователем и будет опубликован на ресурсе Интерактивного практикума после прохождения процедуры премодерации.

Рисунок 23. Форма отправки отзыва.

ВЫЙТИ

Выход из текущей учетной записи. При нажатии на слово «Выйти» произойдет выход из текущей учетной записи и автоматический возврат на главную страницу Интерактивного практикума.

ИНТЕРФЕЙС ПЕДАГОГА

Интерфейс пользователя с ролью «Учитель» имеет некоторые отличия от интерфейса, описанного выше.

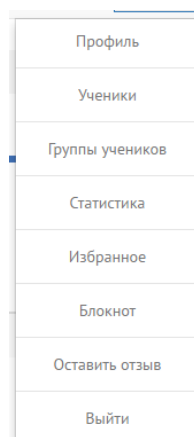


Рисунок 24. Меню пользователя с ролью «Учитель».

УЧЕНИКИ

В этом разделе Вы видите тех пользователей, которые подтвердили свое желание получать учебные задания от Вас (см. раздел «Профиль»).

Главная / Список учеников	
Список учеников	
Элементы 1–1 из 1.	
Логин	Имя
test-pupil-1	

Рисунок 25. Меню пользователя с ролью «Учитель».

Клик на имя (логин) ученика позволит ознакомиться со статистикой выполнения им Ваших заданий.

Результаты последнего задания пользователя «test-pupil-1»

Название задания: Новое задание

Курс: Автокредит

Время прохождения задания: 0 дней, 0 часов, 0 минут, 19 секунд

Количество баллов: 23

[Подробнее](#)

Общий итог по заданиям

Время прохождения : 0 дней, 0 часов, 1 минут, 18 секунд

Количество баллов: 79

Ранее пройденные

[Показать](#)

Рисунок 26. Статистика ученика.

При этом Вы можете посмотреть как детальные результаты выполнения последнего задания, так и общую информацию по заданиям, выполненным ранее.

ГРУППЫ УЧЕНИКОВ

Этот раздел предназначен для объединения учеников в учебные группы, а также для формирования и направления им учебных заданий.

[Главная](#) / [Список групп учеников](#)

Список групп учеников

Ваш логин: **goodshield@yandex.ru**. Сообщите его ученикам, чтобы они могли добавить вас в качестве учителя в своем профиле.

[+ Создать группу](#)

Элементы 1–1 из 1.

Имя группы

10 "А"

[×](#)

Рисунок 27. Список групп учеников.

Клик на «+Создать группу» откроет интерфейс создания новой группы. После ввода уникального имени новой группы ее обозначение появится в общем списке групп (см. рисунок 39).

Нажмите на имя выбранной группы, чтобы приступить к ее редактированию и/или раздаче работ.

[Главная](#) / [Список групп учеников](#) / [Редактирование группы](#)

Редактирование группы «10 "А"»

[+ Добавить учеников в группу](#)

[↻ Назначить задания для группы](#)

Элементы 1–1 из 1.

Логин

Имя

test-pupil-1

[×](#)

Рисунок 28. Интерфейс редактирования группы.



удалить выбранного участника из группы.

+ Добавить учеников в группу

добавить в группу нового ученика (из раздела «Ученики»).

Назначить задания для группы

назначить задание для всех участников группы.

Для того чтобы создать новое задание для данной группы, нажмите на кнопку «Назначить задания для группы». В появившемся интерфейсе создания нового задания введите название для создаваемого задания и выберите курс, на основании вопросов из которого новое задание будет формироваться.

Рисунок 29. Интерфейс создания задания (выбор курса).

После нажатия кнопки «Далее» вы перейдете в окно выбора вопросов. Список и порядок вопросов соответствует содержанию раздела «Избранное» выбранного курса.

Рисунок 30. Интерфейс создания задания (выбор вопросов).

Отметьте в списке вопросов те, которые хотите включить в задание. Их порядок может быть изменен при помощи кнопок + -

Для отправки задания выбранной группе нажмите кнопку Отправить группу заданий и подтвердите отправку задания с указанным Вами названием выбранной группе.

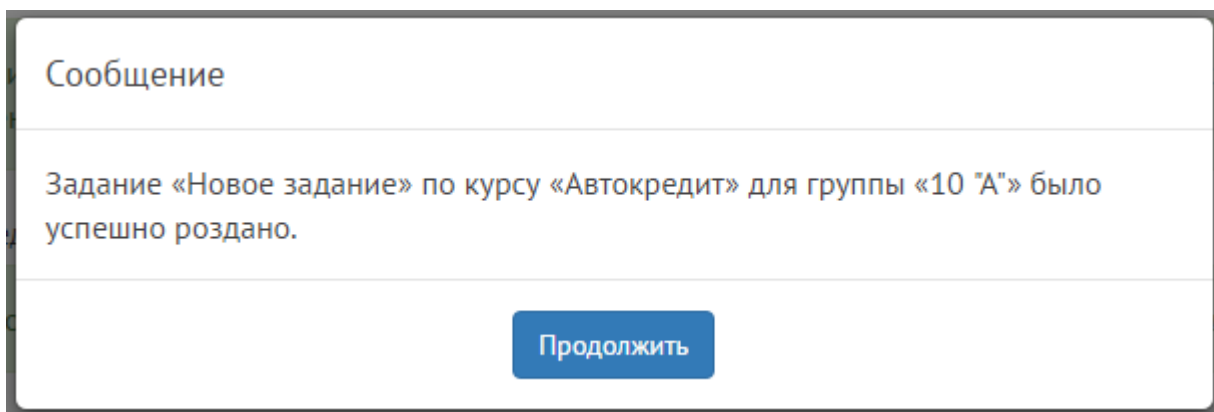


Рисунок 31. Интерфейс создания задания (подтверждение).

ОТЗЫВЫ

В нижней части главной страницы Интерактивного практикума размещено поле опубликованных пользовательских отзывов.

Отзывы:

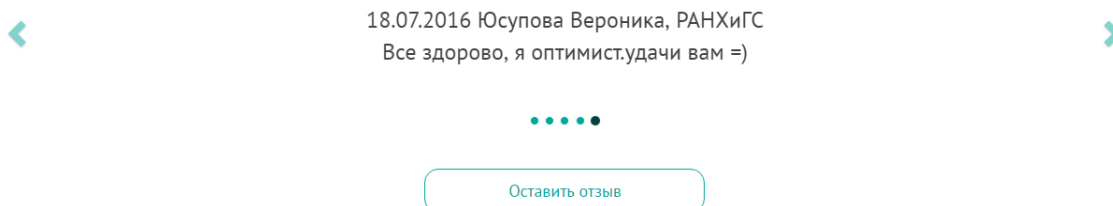


Рисунок 32. Поле опубликованных отзывов.

При нажатии на кнопку «Оставить отзыв» Вы сможете написать и отправить на публикацию свой личный отзыв (так же, как в разделе «Меню пользователя» «Отзывы»).

ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

В самой нижней части любой страницы Интерактивного практикума размещены ссылки на тематические группы Интерактивного практикума в социальных сетях «Одноклассники», «Facebook» и «ВКонтакте», а также интерфейс обращения в службу технической поддержки.

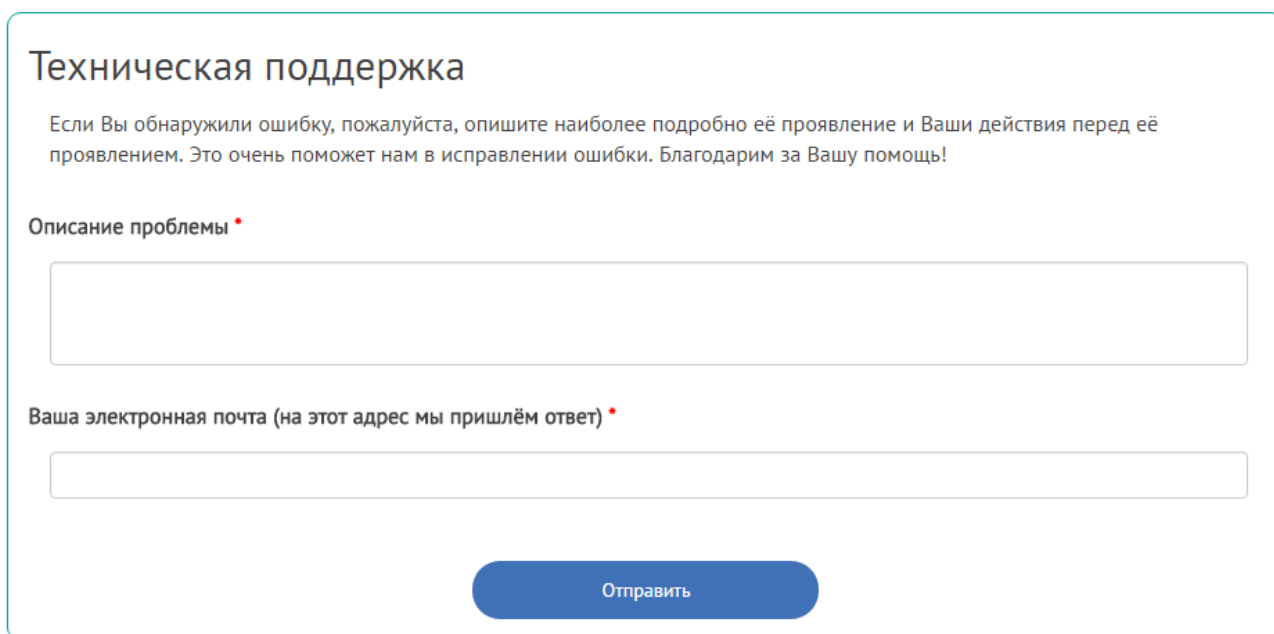


Ссылки на группы Интерактивного практикума в социальных сетях.

Техническая поддержка

Обращение в службу технической поддержки Интерактивного практикума.

Форма обращения в службу технической поддержки не требует авторизации пользователя и содержит в себе два информационных поля.



The form is titled "Техническая поддержка" (Technical support). Below the title is a paragraph: "Если Вы обнаружили ошибку, пожалуйста, опишите наиболее подробно её проявление и Ваши действия перед её проявлением. Это очень поможет нам в исправлении ошибки. Благодарим за Вашу помощь!" (If you have found a bug, please, describe in detail its manifestation and your actions before its manifestation. This will very much help us in fixing the bug. Thank you for your help!). There are two input fields: "Описание проблемы" (Description of the problem) and "Ваша электронная почта (на этот адрес мы пришлём ответ)" (Your email address (we will send the answer to this address)). Both fields have a red asterisk indicating they are required. At the bottom is a blue button labeled "Отправить" (Send).

Техническая поддержка

Если Вы обнаружили ошибку, пожалуйста, опишите наиболее подробно её проявление и Ваши действия перед её проявлением. Это очень поможет нам в исправлении ошибки. Благодарим за Вашу помощь!

Описание проблемы *

Ваша электронная почта (на этот адрес мы пришлём ответ) *

Отправить

Рисунок 33. Форма обращения в техническую поддержку.

«Описание проблемы» – поле для описания технической проблемы, с которой Вы столкнулись. Чем подробнее информация в данном поле, тем быстрее служба технической поддержки сможет разрешить возникший вопрос.

«Ваша электронная почта (на этот адрес мы пришлём ответ)» – поле для электронного адреса обратившегося пользователя, на который будет направлен ответ службы технической поддержки по результатам проведенных мероприятий.